

GrupaMar Vigo

Pol. Tecnológico y Logístico de Vigo Calle 1, parcela 5-B.

36312 Beade – Vigo (Pontevedra)

Tel. +34 98 619 75 75

E-mail: vigo@vgo-grupamar.es



HORARIOS

Oficina: Lunes a Viernes, de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:30

Almacén: Lunes a Viernes, de 09:00 a 19:00 (ininterrumpidamente)

CONTACTOS

DEPARTAMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Atención al cliente	98 619 75 75	vigo@vgo-grupamar.es
Departamento Comercial	98 619 75 75	comercial@vgo-grupamar.es
Departamento de Recogidas	98 619 75 75	recogidas@vgo-grupamar.es
Departamento de expediciones	98 619 75 75	documentacion@vgo-grupamar.es
Almacén	98 619 75 75	almacen@vgo-grupamar.es

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

Ofrecemos servicio semanal de transporte a Canarias y Baleares, así como servicio directo con los puertos de Tilbury y Felixstowe (Reino Unido) y con el norte de África que incluye enlaces marítimos con Casablanca y Argel cada semana.

Al tener GrupaMar delegaciones propias en Madrid, Valencia, Alicante, Sevilla, Barcelona, Bilbao, Palma, Menorca, Ibiza, Las Palmas, Tenerife, Lanzarote y Fuerteventura, además de Vigo, las posibilidades de combinaciones de transporte para prestar servicios en todo el territorio peninsular e islas. Así como con Europa y norte de África a través de nuestros colaboradores.

De esta manera, junto con nuestros servicios de Almacenaje y Distribución, les ofrecemos desde Vigo un Servicio Logístico Integral para todas las necesidades de sus mercancías. A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Vigo:

DESDE VIGO

A BALEARES	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Grupaje	Carga General, Paletizada y MM.PP.	Palma	Diario	
		Menorca	Lunes, Miércoles, Viernes	Siguiente día laborable
		Ibiza	Martes, Jueves, Viernes	

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos		Las Palmas	Domingo	Viernes siguiente
		Tenerife		Sábado siguiente
		Lanzarote	Domingo	Sábado semana siguiente
		Fuerteventura	Domingos Alternos	Viernes semana siguiente
Grupaje	Toda la carga excepto MM.PP.	Las Palmas	Domingo	Viernes siguiente
		Tenerife		Sábado siguiente
		Lanzarote		Miércoles semana siguiente
		Fuerteventura		Miércoles semana siguiente
	Mercancías Peligrosas	Las Palmas	Domingo	Viernes siguiente
		Tenerife		Sábado siguiente
		Lanzarote		Miércoles semana siguiente
		Fuerteventura		Miércoles semana siguiente

A CASABLANCA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Casablanca	Domingo	Cuatro días

Para asegurar los plazos de entrega, las recogidas con destino Canarias, se requiere la recepción de la mercancía en nuestros almacenes antes del jueves a las 18h.
 Para Baleares deben solicitarse dos días antes hasta las 18h respecto al embarque, excepto para las mercancías peligrosas, donde se debe consultar sus plazos.
 Las entregas a Islas Canarias se realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros.
 Para las entregas a Islas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega.
 Para el resto de destino, consultar plazos.

INSTALACIONES

GrupaMar Vigo está ubicada en Beade, un punto estratégico en sur de Galicia que nos permite ofrecer un servicio excelente, dando cobertura a todo Galicia, Asturias, León, Valladolid, Zamora Y Centro y Norte de Portugal, para los embarques por el Puerto de Vigo, Villagarcía, Coruña, Asturias y Portugal.
 Disponemos de unas instalaciones de 3.200 m2, es un recinto con Registro Sanitario. Con 7 muelles para camiones portacontenedores, y 15 muelles para furgones.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Conchi Troncoso: con mas de 10 años de experiencia en el sector y 4 años al frente de la delegación en Vigo.

Pilar Adrio: con más de 20 años en el sector, siendo responsable del departamento de Expediciones/ Facturación.

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todos las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se reciben, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

Desde nuestra delegación de Vigo, realizamos servicios de recogida de mercancía en todos los puntos de Galicia, Asturias, León, Valladolid, Zamora, centro y norte de Portugal, así como desde cualquier lugar de Europa. Tanto en régimen de cargas completas como de mercancía de grupaje.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

