

GrupaMar Tenerife

Dársena Pesquera. Vía Transversal 2

38120 Santa Cruz de Tenerife.

Tel. +34 922 209281

E-mail: sct@grupamar.es



HORARIOS

Oficina: Lunes a Viernes, de 08:00 a 18:00

Almacén: Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00

CONTACTOS

| DEPARTAMENTO | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO |
|------------------------------|-------------|--|
| Atención al cliente | 922 209 281 | sct@grupamar.es |
| Departamento Comercial | 922 209 281 | Comercial.sct@grupamar.es |
| Departamento de Recogidas | 922 209 281 | Recogidas.tenerife@grupamar.es |
| Departamento de expediciones | 922 209 281 | Documentacion.tfe@grupamar.es |
| Almacén | 922 209 281 | |

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

GrupaMar Tenerife está especializado en el transporte de cargas completas y fraccionadas desde la península e interinsular, así como almacenaje, distribución, despachos, y todas las actividades logísticas complementarias.

Recibimos mercancía semanalmente desde los principales puertos de la península y Baleares. Diariamente enlazamos con Las Palmas. Asimismo tenemos enlace diario con La Gomera, El Hierro y La Palma.

Prestamos servicio de exportación de mercancía a todos los puertos de la península.

Somos agentes de Aduanas y nuestro almacén es recinto ADT.

Asimismo, estamos especializados en el transporte de Mercancías Peligrosas.

Nuestro punto fuerte es el servicio de Almacenaje y Distribución, cubriendo diariamente toda la isla de Tenerife e islas menores de la provincia.

A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Tenerife:

DESDE BARCELONA

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|-----------------------|--------------------------------------|---------------|----------|-------------------|
| Completos | Completos | Las Palmas | Viernes | Miércoles |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| Grupaje | Carga General y Paletizada | Las Palmas | Viernes | Miércoles |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| | Mercancías Especiales y Sobremedidas | Las Palmas | Viernes | Miércoles |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| Mercancías Peligrosas | | Las Palmas | Viernes | Miércoles |
| | | Tenerife | | Miércoles |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| Exprés | Carga General y Paletizada | Las Palmas | Jueves | Lunes |
| | Carga General y Paletizada | Tenerife | | Lunes |

DESDE VALENCIA

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO | |
|------------------|------------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------------|
| Completos | Completos | Tenerife | Viernes | Jueves | |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente | |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente | |
| Grupaje | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Sábado | Lunes | |
| | | Tenerife | | Martes | |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente | |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente | |
| | Mercancías Peligrosas | | Las Palmas | Viernes | Miércoles |
| | | | Tenerife | | Miércoles |
| | | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| Exprés | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Viernes | Lunes | |
| | | Tenerife | | Martes | |
| | | Lanzarote | | Miércoles | |
| | | Fuerteventura | | Miércoles | |

DESDE ALICANTE

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|------------------|------------------------------|---------------|----------|--------------------------|
| Completos | | Las Palmas | Viernes | Miércoles |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Domingo semana siguiente |
| Grupaje | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Sábado | Miércoles |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| | Mercancías Peligrosas | Las Palmas | Viernes | Miércoles |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| Exprés | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Viernes | Lunes |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |

DESDE MADRID

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|--------------------|------------------------------|---------------|----------|-------------------|
| Completos | | Las Palmas | Viernes | Lunes |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Martes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Martes siguiente |
| Grupaje | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Viernes | Lunes |
| | | Tenerife | | Lunes |
| | | Lanzarote | | Martes |
| | | Fuerteventura | | Miércoles |
| | Mercancías Peligrosas | Las Palmas | Viernes | Lunes |
| | | Tenerife | | Lunes |
| | | Lanzarote | | Martes |
| | | Fuerteventura | | Miércoles |
| Última Hora | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Sábado | Martes |
| | | Tenerife | | Miércoles |
| | | Lanzarote | | Miércoles |
| | | Fuerteventura | | Jueves |
| Exprés | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Martes | Jueves |
| | | Tenerife | | Viernes |

DESDE SEVILLA

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|--------------------|------------------------------|---------------|----------|-------------------|
| Completos | | Las Palmas | Viernes | Lunes |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Martes |
| | | Fuerteventura | | Miércoles |
| Grupaje | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Viernes | Lunes |
| | | Tenerife | | Lunes |
| | | Lanzarote | | Martes |
| | | Fuerteventura | | Miércoles |
| | Mercancías Peligrosas | Las Palmas | Viernes | Lunes |
| | | Tenerife | | Lunes |
| | | Lanzarote | | Martes |
| | | Fuerteventura | | Miércoles |
| Última Hora | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Sábado | Martes |
| | | Tenerife | | Miércoles |
| | | Lanzarote | | Miércoles |
| | | Fuerteventura | | Jueves |
| Exprés | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Martes | Jueves |
| | | Tenerife | | Viernes |

DESDE VIGO

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|------------------|------------------------------|---------------|----------|----------------------------|
| Completos | | Las Palmas | Domingo | Viernes siguiente |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Sábado semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Domingos Alternos |
| Grupaje | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Domingo | Viernes siguiente |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Miércoles semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Miércoles semana siguiente |
| | Mercancías Peligrosas | Las Palmas | Domingo | Viernes siguiente |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Miércoles semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Miércoles semana siguiente |

DESDE BILBAO

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|-----------------|------------------------------|---------------|----------|----------------------------|
| Completo | | Las Palmas | Viernes | Viernes siguiente. |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Sábado semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Domingo semana siguiente |
| Grupaje | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Viernes | Viernes siguiente |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Miércoles semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Miércoles semana siguiente |
| | Mercancías Peligrosas | Las Palmas | Viernes | Viernes siguiente. |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Miércoles semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Miércoles semana siguiente |

INTERINSULAR CANARIAS

| DE LAS PALMAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|----------------|--------------------|---------------|----------|-------------------|
| Grupaje | Toda la carga | Tenerife | Diario | Siguiete día |
| | | Lanzarote | | |
| | | Fuerteventura | | |

| DE TENERIFE | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|----------------|--------------------|------------|----------|-------------------|
| Grupaje | Toda la carga | Las Palmas | Diario | Siguiete día |
| | | Gomera | | |
| | | El Hierro | | |
| | | La Palma | | |

Para asegurar los plazos de entrega, las recogidas deben solicitarse antes de las 18h. Del día anterior laborable, excepto para la mercancía peligrosa, de la que necesitamos la documentación antes de las 10h. Del día anterior de embarque.

Las entregas a Isas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega.

Las entregas a Islas Canarias se realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros.

Para el resto de destino, consultar plazos

INSTALACIONES

Para desarrollar nuestra actividad logística disponemos de una nave nueva con superficie total de almacén de 3.700 m² y 300 m² de oficinas. La nave cuenta con 11 muelles de carga/descarga de contenedores y 6 muelles dobles para camiones y furgonetas, así como un muelle de carga/descarga para mercancías extradimensionadas. Nuestro almacén está equipado con estanterías fabricadas bajo normativa FEM, garantizando con ello el perfecto almacenamiento de la mercancía. Utilizamos elevadores y traspaleas eléctrica para la manipulación de la mercancía con toda seguridad. Asimismo, disponemos de cobertura WiFi en todas las instalaciones, que junto con nuestro lectores de radiofrecuencia permiten el control permanente de todas las expediciones.

Las instalaciones de GrupaMar en Tenerife cuentan con la autorización de Almacén Depósito Temporal (ADT).

En GrupaMar Tenerife disponemos de flota de camiones de diversas características y capacidades, que se adaptan a las necesidades de cada cliente.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todos las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se reciben, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

