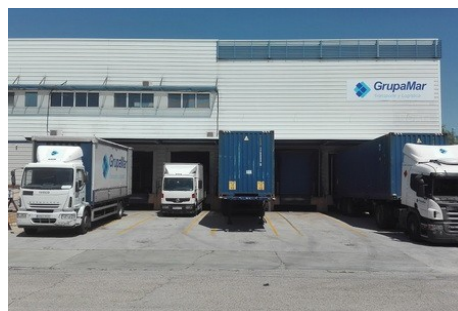


GrupaMar Madrid

C. Río Cuzna, 1 Centro Logístico Abastecimiento.
 28906 Getafe, Madrid.
 Tel. +34 91 723 38 30
 E-mail: madrid@mad-grupamar.es



HORARIOS

Oficina: Lunes a Viernes, de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:00
 Almacén: Lunes a Viernes, de 08:30 a 14:00 y de 16:00 a 18:00

CONTACTOS

DEPARTAMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Atención al cliente	91 723 38 30	madrid@mad-grupamar.es
Departamento Comercial	91 723 38 30	comercial@mad-grupamar.es
Departamento de Recogidas	91 723 38 30	recogidas@mad-grupamar.es
Departamento de expediciones	91 723 38 30	documentacion@mad-grupamar.es
Almacén	91 723 38 30	almacen@mad-grupamar.es

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

Ofrecemos a nuestros clientes un completo servicio de Consultoría Logística para sus necesidades de transporte a Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra, así como a Europa y norte de África. Incluyendo Logística Inversa.

Al tener GrupaMar delegaciones propias en Barcelona, Valencia, Alicante, Sevilla, Vigo, Bilbao, Palma, Menorca, Ibiza, Las Palmas, Tenerife, Lanzarote y Fuerteventura, además de Madrid, las posibilidades de combinaciones de transporte para prestar servicios en todo el territorio peninsular e islas. Así como con Europa y norte de África a través de nuestros colaboradores.

De esta manera, junto con nuestros servicios de Almacenaje y Distribución, les ofrecemos desde Madrid un Servicio Logístico Integral para todas las necesidades de sus mercancías.

A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Madrid:

DESDE MADRID

A BALEARES	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos		Palma	Diario	Siguiente día laborable
		Menorca	Viernes	Siguiente Lunes
		Ibiza	Diario	Siguiente día laborable
Grupaje	Carga General y Paletizada	Palma	Diario	Siguiente día laborable
		Menorca	Viernes	Siguiente Lunes
		Ibiza	Diario	Dos días lab. después
	Mercancías Peligrosas	Palma	Martes, Jueves	Siguiente día laborable
		Menorca	Viernes	Siguiente Lunes
		Ibiza	Jueves	Dos días lab. después
Exprés	Carga General y Paletizada	Palma	Diario	Siguiente día laborable
		Menorca	Miércoles y Viernes	Jueves y Lunes
		Ibiza	Diario	Siguiente día laborable

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos		Las Palmas	Viernes	Lunes
		Tenerife		Martes
		Lanzarote		Martes siguiente
		Fuerteventura		Martes siguiente
Grupaje	Toda la carga excepto MM.PP.	Las Palmas	Viernes	Lunes
		Tenerife		Lunes
		Lanzarote		Martes
		Fuerteventura		Miércoles
Última Hora	Toda la carga excepto MM.PP.	Las Palmas	Viernes	Lunes
		Tenerife		Lunes
		Lanzarote		Martes
		Fuerteventura		Miércoles
Exprés	Toda la carga excepto MM.PP.	Las Palmas	Martes	Martes
		Tenerife		Miércoles
		Lanzarote		Miércoles
		Fuerteventura		Jueves

A CEUTA – MELILLA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Grupaje	Carga General y Paletizada	Ceuta	Martes y Jueves	Día siguiente laborable
		Melilla	Diario	

A CASABLANCA ARGEL	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos		Casablanca	Cada ocho días	Cuatro días
		Argel	Semanal	
Grupaje	Carga General y Paletizada	Casablanca	Cada ocho días	Cinco días
		Argel	Semanal	

Para asegurar los plazos de entrega, la mercancía con destino Baleares debe posicionarse el día antes del embarque a las 18h. La mercancía de Canarias deben posicionarse en Grupamar Madrid antes del Jueves a las 18h. Las recogidas deben solicitarse antes de las 12h. Del día anterior.

Las entregas a Isas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega.

Las entregas a Islas Canarias se realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros.

Para el resto de destino, consultar plazos.

INSTALACIONES

Grupamar Madrid, se encuentra ubicada en el Centro Logístico Abastecimiento de Getafe.

Disponemos de una nave de más de 1.300 m2 con 5 muelles de carga.

Contamos con una flota de vehículos propios dotados de localización por GPS para cubrir todas las necesidades de recogida de sus mercancías. Asimismo, Tractoras, Plataformas y Contenedores. Así como equipos especiales.

Además de transporte, prestamos servicios de Transbordos, Manipulaciones y Almacenaje de mercancías.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todas las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se receptionan, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

Desde nuestra delegación de Barcelona, realizamos servicios de recogida de mercancía en todos los puntos de Cataluña, Aragón, Navarra y La Rioja, así como desde cualquier lugar de Europa. Tanto en régimen de cargas completas como de mercancía de grupaje.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

