

GrupaMar Lanzarote - Fuerteventura

Parque Industrial Arrecife Puerto. C. Océano Antártico, p. 70.
 35500 Arrecife Lanzarote - Las Palmas (Islas Canarias).
 Tel. +34 92 884 44 44
 E-mail: ace@grupamar.es



HORARIOS

Oficina: Lunes a Viernes, de 08:00 a 14:00
 Almacén: Lunes a Viernes de 07:00 a 16:00

CONTACTOS

DEPARTAMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Atención al cliente	92 844 44 44	ace@grupamar.es

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

La Delegación de Lanzarote - Fuerteventura, a pesar de ser denominada como isla menor, no tiene nada que envidiar al resto de delegaciones. Sus instalaciones, operativa, relación con colaboradores, servicio y atención al cliente, hacen que Grupamar Lanzarote - Fuerteventura sea igual de eficiente que el resto de delegaciones de Grupamar. Gracias a su operativa y a su coordinación con las delegaciones de Península consiguen ofrecer a los clientes, tanto cargadores como receptores, un servicio excelente, además de atender los servicios con la isla vecina.

Nuestras delegaciones de Lanzarote y Fuerteventura islas reciben mercancía semanalmente de los puertos de península, y diariamente desde Las Palmas. El personal está altamente cualificado y cuenta con una dilatada experiencia. Específicamente para el tratamiento y transporte de Mercancías Peligrosas. Disponemos de recintos aduaneros autorizados ADT en ambas islas.

A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Lanzarote - Fuerteventura:

DESDE BARCELONA				
A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Lanzarote	Viernes	Viernes siguiente
		Fuerteventura		
Grupaje	Carga General y Paletizada	Lanzarote	Viernes	
		Fuerteventura		
	Mercancías Especiales y Sobremedidas	Lanzarote	Viernes alternos	
		Fuerteventura		
	Mercancías Peligrosas	Lanzarote	Viernes	
		Fuerteventura		

DESDE VALENCIA

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Lanzarote	Viernes	Viernes siguiente
		Fuerteventura		
Grupaje	Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Sábado	Viernes siguiente
		Fuerteventura		
	Mercancías Peligrosas	Lanzarote	Viernes	Viernes siguiente
		Fuerteventura		
Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Viernes	Miércoles	
	Fuerteventura			

DESDE ALICANTE

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Lanzarote	Viernes	Viernes siguiente
		Fuerteventura		Domingo semana siguiente
Grupaje	Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Sábado	Viernes siguiente
		Fuerteventura		
Grupaje	Mercancías Peligrosas	Lanzarote	Viernes	Viernes siguiente
		Fuerteventura		

DESDE MADRID

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Lanzarote	Viernes	Martes siguiente
		Fuerteventura		
Grupaje	Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Viernes	Martes
		Fuerteventura		Miércoles
	Mercancías Peligrosas	Lanzarote	Viernes	Martes
		Fuerteventura		Miércoles
Última Hora	Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Sábado	Miércoles
		Fuerteventura		Jueves

DESDE SEVILLA

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Lanzarote	Viernes	Martes
		Fuerteventura		Miércoles
Grupaje	Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Viernes	Martes
		Fuerteventura		Miércoles
	Mercancías Peligrosas	Lanzarote	Viernes	Martes
		Fuerteventura		Miércoles
Última Hora	Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Sábado	Miércoles
		Fuerteventura		Jueves

DESDE VIGO

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos		Lanzarote	Domingo	Sábado
		Fuerteventura	Domingos Alternos	Viernes semana siguiente
Grupaje	Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Domingo	Miércoles semana siguiente
		Fuerteventura		
	Mercancías Peligrosas	Lanzarote		
	Fuerteventura			

DESDE BILBAO

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Lanzarote		Sábado
		Fuerteventura		Viernes semana siguiente
Grupaje	Toda la carga excepto MM.PP.	Lanzarote	Viernes	Miércoles semana siguiente
		Fuerteventura		
Grupaje	Mercancías Peligrosas	Lanzarote		Miércoles semana siguiente
		Fuerteventura		

INTERINSULAR CANARIAS

DE LAS PALMAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
	Toda la carga	Lanzarote	Diario	Siguiete día
		Fuerteventura		

Para asegurar los plazos de entrega, las recogidas deben solicitarse antes de las 18h. Del día anterior laborable, excepto para la mercancía peligrosa, de la que necesitamos la documentación antes de las 10h. Del día anterior de embarque.

Las entregas a Isas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega.

Las entregas a Isas Canarias ser realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros.

Para el resto de destino, consultar plazos.

INSTALACIONES

GrupaMar cuenta con el servicio de dos colaboradores en islas menores. Cada uno de estos colaboradores dispone de una nave de aproximadamente 1200m2, estratégicamente situadas cerca del puerto.

Tanto en Lanzarote como en Fuerteventura se cuenta con recinto ADT autorizado.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todos las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se reciben, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.



