

GrupaMar Ibiza

Pol. Ind. Can Bufí. C. Riu Orinoco, 27.

07800 Ibiza

Tel. +34 971 31 39 61

E-mail: ibiza@ibz-grupamar.es



HORARIOS

Oficina: Lunes a Viernes, de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 19:00

Almacén carga/descarga: Lunes a Viernes de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 19:00

CONTACTOS

DEPARTAMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Atención al cliente	97 131 39 61	ibiza@ibz-grupamar.es
Departamento Comercial	97 131 39 61	comercial@ibz-grupamar.es
Departamento de Recogidas	97 131 39 61	recogidas@ibz-grupamar.es
Departamento de expediciones	97 131 39 61	documentacion@ibz-grupamar.es
Almacén	97 131 39 61	almacen@ibz-grupamar.es

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

Ofrecemos a nuestros clientes un completo servicio de Consultoría Logística para sus necesidades de transporte a Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra, así como a Europa y norte de África. Incluyendo Logística Inversa.

Diariamente enlazamos con Valencia, 3 veces por semana con Barcelona y semanalmente con Canarias, además de con Menorca y Mallorca.

Al tener GrupaMar delegaciones propias en Barcelona, Madrid, Alicante, Sevilla, Vigo, Bilbao, Palma, Menorca, Valencia, Las Palmas, Tenerife, Lanzarote y Fuerteventura, además de Ibiza, las posibilidades de combinaciones de transporte para prestar servicios en todo el territorio peninsular e islas. Así como con Europa y norte de África a través de nuestros colaboradores.

De esta manera, junto con nuestros servicios de Almacenaje y Distribución, Trasmovimientos y Manipulaciones de mercancía, les ofrecemos desde Ibiza un Servicio Logístico Integral para todas las necesidades de sus mercancías.

A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Ibiza:

DESDE BALEARES A PENÍNSULA

DE PALMA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Toda la carga	Barcelona	Diario	Mismo día
		Valencia		
Grupaje	Toda la carga	Barcelona	Diario	Mismo día
		Valencia		

DE MENORCA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Toda la carga	Barcelona	2 semanales	Siguiente día
		Valencia	2 semanales	Siguiente día
Grupaje	Toda la carga	Barcelona	2 semanales	Siguiente día
		Valencia	2 semanales	Siguiente día

DE IBIZA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Toda la carga	Barcelona	Diario	Mismo día
		Valencia		
Grupaje	Toda la carga	Barcelona	Diario	Mismo día
		Valencia		

INTERINSULAR BALEARES

PALMA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Grupaje	Toda la carga	Menorca	Diario	Siguiete día
		Ibiza		

Para asegurar los plazos de entrega, las recogidas deben solicitarse antes de las 18h. Del día anterior laborable, excepto para la mercancía peligrosa, de la que necesitamos la documentación antes de las 10h. Del día anterior de embarque.

Las entregas a Isas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega.

Las entregas a Isas Canarias se realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros.

Para el resto de destino, consultar plazos.

INSTALACIONES

En nuestras instalaciones de Ibiza contamos con 2000 m2 cubiertos y equipados con estanterías de almacenaje, y 1000 m2 de explanada con muelles habilitados para la carga y descarga de trailers y camiones haciendo que la manipulación sea rápida y fácil para cualquier tipo de mercancía.

Disponemos de una variada gama de equipos (contenedores y plataformas de 6,7,12 y 13m, tractoras, grúas, furgonetas, rampas, etc.) que posibilita llegar a cualquier punto de las Islas Pitiusas según las necesidades de nuestros clientes facilitando la entrega o recogida de sus mercancías. Formentera es un punto más de entrega diaria.

La situación en la salida de Ibiza y con fácil acceso al Puerto comercial de Ibiza, nos facilita cualquier operación logística intermodal con el transporte marítimo.

Nuestro equipo humano está altamente cualificado y cuenta con años de experiencia en el sector, siendo nativos de la isla por lo que conocen los pros y contras de cada rincón para así poder asesorar y aconsejar el transporte más adecuado a sus necesidades.

Recibimos diariamente mercancía de Madrid, Valencia, Alicante, y Palma de Mallorca. Tres veces por semana desde Barcelona.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todas las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las

disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se receptionan, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

