

GrupaMar Barcelona

Pol. Ind. Zona Franca, sector F. c/43, s/n
 08040 Barcelona (Barcelona)
 Tel. +34 93 264 93 93
 E-mail: barcelona@bcn-grupamar.es



HORARIOS

Oficina: Lunes a Viernes, de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00
 Almacén: Lunes a Viernes, de 08:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00

CONTACTOS

DEPARTAMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Atención al cliente	93 264 98 62	barcelona@bcn-grupamar.es
Departamento Comercial	93 264 98 62	comercial@bcn-grupamar.es
Departamento de Recogidas	93 264 98 63	recogidas@bcn-grupamar.es
Departamento de expediciones	93 264 98 63	documentacion@bcn-grupamar.es

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

Desde la delegación de Barcelona, ofrecemos enlaces diarios con todas las Islas Baleares, así como semanales a las Islas Canarias (con salida todos los Viernes), y servicios diarios con Ceuta, Melilla y Andorra. Nuestro servicio con el norte de África incluye enlaces marítimos con Casablanca y Argel cada semana.

Al tener GrupaMar delegaciones propias en Madrid, Valencia, Alicante, Sevilla, Vigo, Bilbao, Palma, Menorca, Ibiza, Las Palmas, Tenerife, Lanzarote y Fuerteventura, además de Barcelona, las posibilidades de combinaciones de transporte para prestar servicios en todo el territorio peninsular e islas. Así como con Europa y norte de África a través de nuestros colaboradores.

De esta manera, junto con nuestros servicios de Almacenaje y Distribución, les ofrecemos desde Barcelona un Servicio Logístico Integral para todas las necesidades de sus mercancías.

A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Barcelona:

DESDE BARCELONA

A BALEARES	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Palma	Diario	Siguiendo día laborable
		Menorca	Lunes, Miércoles, Viernes	
		Ibiza	Martes, Jueves, Viernes	
Carga General y Paletizada	Carga General y Paletizada	Palma	Diario	Siguiendo día laborable
		Menorca	Lunes, Miércoles, Viernes	
		Ibiza	Martes, Jueves, Viernes	
Grupaje	Mercancías Especiales y Sobre medidas	Palma	Miércoles	Siguiendo día laborable
		Menorca	Miércoles	
		Ibiza	Viernes	
Mercancías Peligrosas	Mercancías Peligrosas	Palma	Lunes, Miércoles, Viernes	Siguiendo día laborable
		Menorca	Lunes, Miércoles	
		Ibiza	Martes, Jueves, Viernes	
Exprés	Carga General y Paletizada	Palma	Diario	Siguiendo día laborable
		Menorca	Diario	
		Ibiza	Diario	

A CANARIAS	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Las Palmas	Viernes	Miércoles
		Tenerife		Martes
		Lanzarote	Viernes	Viernes siguiente
		Fuerteventura		Viernes siguiente
Grupaje	Carga General y Paletizada	Las Palmas	Viernes	Miércoles
		Tenerife		Martes
		Lanzarote		Viernes siguiente
		Fuerteventura		Viernes siguiente
	Mercancías Especiales y Sobremedidas	Las Palmas	Viernes	Miércoles
		Tenerife		Martes
		Lanzarote		Viernes siguiente
		Fuerteventura		Viernes siguiente
Mercancías Peligrosas	Las Palmas	Viernes	Miércoles	
	Tenerife		Miércoles	
	Lanzarote		Viernes siguiente	
	Fuerteventura		Viernes siguiente	
Exprés	Carga General y Paletizada	Las Palmas	Jueves	Lunes
	Carga General y Paletizada	Tenerife		Lunes

A CEUTA – MELILLA ANDORRA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Grupaje	Carga General y Paletizada	Ceuta	Diario	Dos días
		Melilla		
		Andorra		

A CASABLANCA ARGEL	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Completos	Casablanca	Cada ocho días	Cuatro días
		Argel	Semanal	
Grupaje	Carga General y Paletizada	Casablanca	Cada ocho días	Cuatro días
		Argel	Semanal	

Para asegurar los plazos de entrega, las recogidas deben solicitarse antes de las 18h. Del día anterior laborable, excepto para la mercancía peligrosa, de la que necesitamos la documentación antes de las 10h. Del día anterior de embarque.

Las entregas a Isas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega.

Las entregas a Isas Canarias se realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros.

Para el resto de destino, consultar plazos.

INSTALACIONES

Ubicada en una zona estratégica, a escasos kilómetros del Puerto de Barcelona, se encuentra nuestra delegación de Barcelona. La nave, con más de 500 m² y 15 muelles de carga, es un recinto ADT autorizado y LAME para poder atender todas las necesidades de la mercancía extracomunitaria. Además cuenta con unos excelentes niveles de seguridad, disponiendo de servicio de videovigilancia.

También dispone de recinto exterior para realización de transbordos de mercancía de dimensiones especiales.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todos las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se receptionan, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

Desde nuestra delegación de Barcelona, realizamos servicios de recogida de mercancía en todos los puntos de Cataluña, Aragón, Navarra y La Rioja, así como desde cualquier lugar de Europa. Tanto en régimen de cargas completas como de mercancía de grupaje.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

