

GrupaMar Valencia

Pol. Ind. La Pascualeta. C. Acequia de Mislata, 7
 46200 Paiporta (Valencia)
 Tel. +34 96 136 92 30
 E-mail: valencia@vlc-grupamar.es



HORARIOS

Oficina: Lunes a Viernes, de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:00
 Almacén: Lunes a Viernes, de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:00

CONTACTOS

| DEPARTAMENTO | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO |
|------------------------------|--------------|--|
| Atención al cliente | 96 136 92 30 | valencia@vlc-grupamar.es |
| Departamento Comercial | 96 136 92 30 | comercial@vlc-grupamar.es |
| Departamento de Recogidas | 96 136 92 30 | recogidas@vlc-grupamar.es |
| Departamento de expediciones | 96 136 92 30 | documentacion@vlc-grupamar.es |
| Almacén | 96 136 92 30 | almacen@vlc-grupamar.es |

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

Ofrecemos a nuestros clientes un completo servicio de Consultoría Logística para sus necesidades de transporte a Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra, así como a Europa y norte de África. Incluyendo Logística Inversa.

Diariamente enlazamos con Palma de Mallorca e Ibiza y semanalmente con Menorca y Canarias.

Prestamos servicio de recogida a toda la Comunidad Valenciana, Murcia, Albacete y Teruel.

Al tener GrupaMar delegaciones propias en Barcelona, Madrid, Alicante, Sevilla, Vigo, Bilbao, Palma, Menorca, Ibiza, Las Palmas, Tenerife, Lanzarote y Fuerteventura, además de Valencia, las posibilidades de combinaciones de transporte para prestar servicios en todo el territorio peninsular e islas. Así como con Europa y norte de África a través de nuestros colaboradores.

De esta manera, junto con nuestros servicios de Almacenaje y Distribución, Trasbordos y Manipulaciones de mercancía, les ofrecemos desde Valencia un Servicio Logístico Integral para todas las necesidades de sus mercancías.

A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Valencia:

DESDE VALENCIA

| A BALEARES | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|----------------------------|--------------------------------------|---------|----------------------------|-------------------------|
| Completos | | Palma | Diario | Siguiente día laborable |
| | | Menorca | Vernes | Siguiente Lunes |
| | | Ibiza | Diario | Siguiente día laborable |
| Carga General y Paletizada | | Palma | Diario | Siguiente día laborable |
| | | Menorca | Vernes | Siguiente Lunes |
| | | Ibiza | Diario | Siguiente día laborable |
| | | Palma | Martes, Jueves | Siguiente día laborable |
| | | Menorca | Vernes | Siguiente Lunes |
| | | Ibiza | Jueves | Siguiente día laborable |
| Grupaje | Mercancías Especiales y Sobremedidas | Palma | Martes, Jueves | Siguiente día laborable |
| | | Menorca | Vernes | Siguiente Lunes |
| | | Ibiza | Jueves | Siguiente día laborable |
| | | Palma | Martes, Jueves | Siguiente día laborable |
| | | Menorca | Vernes | Siguiente Lunes |
| | | Ibiza | Jueves | Siguiente día laborable |
| Mercancías Peligrosas | | Palma | Diario | Siguiente día laborable |
| | | Menorca | Vernes | Siguiente Lunes |
| | | Ibiza | Jueves | Siguiente día laborable |
| | | Palma | Diario | Siguiente día laborable |
| | | Ibiza | Diario | Siguiente día laborable |
| | | Exprés | Carga General y Paletizada | Palma |
| | | Ibiza | Diario | Siguiente día laborable |

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|------------------|------------------------------|---------------|----------|-------------------|
| Completos | Completos | Tenerife | Viernes | Jueves |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| Grupaje | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Sábado | Lunes |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| | | Fuerteventura | | Viernes siguiente |
| | Mercancías Peligrosas | Las Palmas | Viernes | Miércoles |
| | | Tenerife | | Miércoles |
| | | Lanzarote | | Viernes siguiente |
| Exprés | Toda la carga excepto MM.PP. | Fuerteventura | Viernes | Viernes siguiente |
| | | Las Palmas | | Lunes |
| | | Tenerife | | Martes |
| | | Lanzarote | | Miércoles |
| | | Fuerteventura | | Miércoles |

| A CEUTA – MELILLA | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|-------------------|----------------------------|---------|----------|-------------------|
| Grupaje | Carga General y Paletizada | Ceuta | Diario | Dos días |
| | | Melilla | | |

| A CASABLANCA ARGEL | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|--------------------|----------------------------|------------|----------------|-------------------|
| Completos | | Casablanca | Cada ocho días | Cuatro días |
| | | Argel | Semanal | |
| Grupaje | Carga General y Paletizada | Casablanca | Cada ocho días | Cinco días |
| | | Argel | Semanal | |

Para asegurar los plazos de entrega, las recogidas deben solicitarse antes de las 17h. Del día anterior de embarque, excepto para la mercancía peligrosa, de la que necesitamos la documentación para Baleares, antes de las 12h. Del día anterior al día de embarque, y para Canarias, antes de las 12 del miércoles anterior al día de embarque.

Las entregas a Isas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega.

Las entregas a Isas Canarias se realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros.

Para el resto de destino, consultar plazos.

INSTALACIONES

En GrupaMar Valencia disponemos de una nave con 3.500 m2 de almacén, 18 muelles de carga y zona exterior de mantenimiento y transbordos. Situada a 9 km del Puerto de Valencia.

Nuestro almacén dispone de autorización ADT y LAME.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todos las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que

se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se receptionan, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

Desde nuestra delegación de Valencia, realizamos servicios de recogida de mercancía en todos los puntos de Comunidad Valenciana, Murcia, Albacete y Teruel, así como desde cualquier lugar de Europa. Tanto en régimen de cargas completas como de mercancía de grupaje.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

