

GrupaMar Menorca

Cap Negre, 38. POIMA.
 07714 Mahón. Menorca.
 Tel. +34 971 35 64 00
 E-mail: mahon@mah-grupamar.es



HORARIOS

Oficina y Almacén: Lunes a Viernes, de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00

CONTACTOS

DEPARTAMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Atención al cliente	97 135 64 00	mahon@mah-grupamar.es
Departamento de Comercial	97 135 64 00	comercial@mah-grupamar.es
Departamento de Recogidas	97 135 64 00	recogidas@mah-grupamar.es
Departamento de expediciones	97 135 64 00	recogidas@mah-grupamar.es
Almacén	97 135 64 00	mahon@mah-grupamar.es

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

Al tener GrupaMar delegaciones propias en Barcelona, Madrid, Valencia, Alicante, Sevilla, Vigo, Bilbao, Palma, Menorca, Ibiza, Las Palmas, Tenerife y Lanzarote-Fuerteventura, además de Menorca, nos permite gran posibilidad de combinaciones de transporte para prestar servicios en todo el territorio peninsular e islas. Así como con Europa y norte de África a través de nuestros colaboradores.

De esta manera, junto con nuestros servicios de Almacenaje y Distribución, les ofrecemos desde Menorca un Servicio Logístico Integral para todas las necesidades de sus mercancías.

A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Mahón:

DESDE BALEARES A PENÍNSULA

DE PALMA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Toda la carga	Barcelona	Diario	Mismo día
		Valencia		
Grupaje	Toda la carga	Barcelona	Diario	Mismo día
		Valencia		
DE MENORCA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Toda la carga	Barcelona	2 semanales	Siguiente día
		Valencia	2 semanales	Siguiente día
Grupaje	Toda la carga	Barcelona	2 semanales	Siguiente día
		Valencia	2 semanales	Siguiente día
DE IBIZA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Completos	Toda la carga	Barcelona	Diario	Mismo día
		Valencia		
Grupaje	Toda la carga	Barcelona	Diario	Mismo día
		Valencia		

INTERINSULAR BALEARES

PALMA	TIPO DE TRANSPORTE	DESTINO	EMBARQUE	LLEGADA A DESTINO
Grupaje	Toda la carga	Menorca Ibiza	Diario	Siguiente día

Para asegurar los plazos de entrega, las recogidas deben solicitarse antes de las 18h. Del día anterior laborable, excepto para la mercancía peligrosa, de la que necesitamos la documentación antes de las 10h. Del día anterior de embarque. Las entregas a Isas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega. Las entregas a Isas Canarias se realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros. Para el resto de destino, consultar plazos.

INSTALACIONES

Las instalaciones de GrupaMar Mahón están ubicadas en el Polígono Industrial de Mahón, con un acceso envidiable que nos permite acortar los tiempos de entrega y recogida.

Disponemos de más de 2.000 m2 de almacén que nos permite ofrecer a los clientes servicios de almacenaje y distribución de mercancía por toda la isla. Trabajamos con equipos propios, y además, disponemos de colaboradores de confianza que nos dan apoyo para ofrecer un servicio rápido a los clientes. Al tener equipos de diferentes envergaduras, podemos adecuarnos a todas las tipologías de mercancías, desde pequeños paquetes hasta mercancía voluminosa. Además, gestionamos dentro de la legalidad el transporte de mercancía peligrosa.

Organizamos los repartos en la isla según las necesidades de nuestros clientes.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todos las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos.

Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se receptionan, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

