

GrupaMar Bilbao

Calle Refradigas n.º 4, Zona ZAL 1; Pabellón 6
48508 Zierbena (Bizkaia)
Tel. +34 94437 67 17
E-mail: bilbao@bio-grupamar.es



HORARIOS

Oficina: Lunes a Viernes, de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00
Comercial: Lunes a Viernes, de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:00
Almacén carga/descarga: Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00

CONTACTOS

| DEPARTAMENTO | TELÉFONO | CORREO ELECTRÓNICO |
|------------------------------|--------------|--|
| Atención al cliente | 94 437 67 17 | bilbao@bio-grupamar.es |
| Departamento Comercial | 94 437 67 17 | comercial@bio-grupamar.es |
| Departamento de Recogidas | 94 437 67 17 | recogidas@bio-grupamar.es |
| Departamento de expediciones | 94 437 67 17 | documentacion@bio-grupamar.es |
| Almacén | 94 437 67 17 | almacen@bio-grupamar.es |

LÍNEAS Y FRECUENCIAS

Transporte Marítimo a las Islas Canarias y Baleares, en la modalidad de Cargas Completas (FCL) y Grupaje (LCL).
Transporte interinsular Canario y Balear con cualquier origen y destino.
Transporte Marítimo para Cargas Completas (FCL) al Norte de Africa (Mageb). Marruecos, Argelia, Túnez y Mauritania.
Consultoría Logística.
Seguimiento en tiempo real de sus envíos vía on-line (tracking).
Trámites aduaneros en Origen y Destino.
Servicio de Almacenaje y Distribución.
Transporte de enseres personales y mudanzas.
Transporte de mercancías peligrosas ADR / IMO.
Desde Bilbao, salimos a Canarias semanalmente; y a Baleares embarcamos desde Barcelona y Valencia teniendo flexibilidad en las frecuencias..
A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Bilbao:

DESDE BILBAO

| A BALEARES | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|------------|--------------------|---------|---------------------------|-------------------------|
| Grupaje | Toda la carga | Palma | Diario | Siguiendo día laborable |
| | | Menorca | Lunes, Miércoles, Viernes | |
| | | Ibiza | Martes, Jueves, Viernes | |

| A CANARIAS | TIPO DE TRANSPORTE | DESTINO | EMBARQUE | LLEGADA A DESTINO |
|------------|------------------------------|---------------|----------|----------------------------|
| Completos | | Las Palmas | Viernes | Viernes siguiente. |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Sábado semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Domingo semana siguiente |
| Grupaje | Toda la carga excepto MM.PP. | Las Palmas | Viernes | Viernes siguiente |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Miércoles semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Miércoles semana siguiente |
| | Mercancías Peligrosas | Las Palmas | Viernes | Viernes siguiente. |
| | | Tenerife | | Sábado siguiente |
| | | Lanzarote | | Miércoles semana siguiente |
| | | Fuerteventura | | Miércoles semana siguiente |

Para asegurar los plazos de entrega, la mercancía debe estar en nuestros almacenes de Bilbao los jueves antes de la 13h. Por ello, las recogidas con destino Canarias y Baleares de carga general deben solicitarlas antes de las 12h. Del miércoles. Para mercancía peligrosa consultar.

Las entregas a Isas Baleares se realizarán el mismo día laborable de la llegada del barco o al día siguiente, según la población de entrega.

Las entregas a Isas Canarias se realizarán el día laborable siguiente de la llegada del barco, o a las 48 horas, dependiendo de la isla entrega, población y trámites aduaneros.

Para el resto de destino, consultar plazos.

INSTALACIONES

Grupamar Bilbao se encuentra en Ziérbana, en la zona ZAL 1 de Bilbao. Nuestras instalaciones cuentan con muelles de carga preparados para recepcionar cualquier tipo de transporte y carga.

Atendemos a todos nuestros clientes del País Vasco, Cantabria, Asturias, Navarra, La Rioja y norte de Castilla y León.

MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

Departamento Comercial. Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

Departamento de Expediciones. Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todos las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

Almacén. Con cobertura WiFi, proceso de etiquetaje (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se recepcionan, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

Transporte. Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

Desde nuestra delegación de Bilbao, realizamos servicios de recogida de mercancía en todos los puntos de País Vasco, Cantabria, Asturias, Navarra, La Rioja y norte de Castilla y León, así como desde cualquier lugar de Europa. Tanto en régimen de cargas completas como de mercancía de grupaje.

SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página www.grupamar.es, ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

