

## GrupaMar Alicante

Pol. Ind. Llano del Espartal. Calle Tauro, 14  
 03006 Alicante (Alicante)  
 Tel. +34 96 510 90 35  
 E-mail: [alicante@alc-grupamar.es](mailto:alicante@alc-grupamar.es)



### HORARIOS

Lunes a miércoles: de 09:00 a 14:30 y de 15:30 a 18:00  
 Jueves: de 09:00 a 14:30 y de 15:30 a 19:30  
 Viernes: de 08:00 a 16:30

### CONTACTOS

DEPARTAMENTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Atención al cliente	96 510 90 35	<a href="mailto:alicante@alc-grupamar.es">alicante@alc-grupamar.es</a>
Departamento Comercial	96 510 90 35	<a href="mailto:comercial@alc-grupamar.es">comercial@alc-grupamar.es</a>
Departamento de Recogidas	96 510 90 35	<a href="mailto:recogidas@alc-grupamar.es">recogidas@alc-grupamar.es</a>
Departamento de expediciones	96 510 90 35	<a href="mailto:documentacion@alc-grupamar.es">documentacion@alc-grupamar.es</a>
Almacén	96 510 90 35	<a href="mailto:almacen@alc-grupamar.es">almacen@alc-grupamar.es</a>

### LÍNEAS Y FRECUENCIAS

Ofrecemos a nuestros clientes un completo servicio de Consultoría Logística para sus necesidades de transporte a Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra, así como a Europa y norte de África. Incluyendo Logística Inversa. Diariamente enlazamos con Palma de Mallorca e Ibiza y semanalmente con Menorca y Canarias. Prestamos servicio de recogida a toda la Comunidad Valenciana, Murcia y Albacete. Al tener GrupaMar delegaciones propias en Barcelona, Madrid, Valencia, Sevilla, Vigo, Bilbao, Palma, Menorca, Ibiza, Las Palmas, Tenerife, Lanzarote y Fuerteventura, además de Alicante, las posibilidades de combinaciones de transporte para prestar servicios en todo el territorio peninsular e islas. Así como con Europa y norte de África a través de nuestros colaboradores. De esta manera, junto con nuestros servicios de Almacenaje y Distribución, Trasbordos y Manipulaciones de mercancía, les ofrecemos desde Alicante un Servicio Logístico Integral para todas las necesidades de sus mercancías. A continuación, detallamos todas las líneas y frecuencias con salidas desde GrupaMar Alicante:

### INSTALACIONES

Ubicada en una zona estratégica se encuentra nuestra delegación de Alicante. La nave, con más de 1.000 m<sup>2</sup> y muelles de carga, es un recinto preparado para poder atender todas las necesidades de cualquier tipo de mercancía. Además cuenta con unos excelentes niveles de seguridad, disponiendo de servicio de videovigilancia. También dispone de recinto exterior para realización de transbordos de mercancías de dimensiones especiales.

### MEDIOS HUMANOS

Personal cualificado, con amplia experiencia en el sector:

**Departamento Comercial.** Le asesorarán sobre las mejores opciones y condiciones para los envíos de su mercancía. Le ofrecemos siempre un tratamiento individualizado, adaptado a sus circunstancias.

**Departamento de Documentación/Expediciones.** Nuestro propio personal de Aduanas se encarga, con gran eficacia, de todas las gestiones y trámites de exportación o importación que requieran sus expediciones.

Asimismo, gestionamos con las compañías navieras todas las documentaciones necesarias para tramitar los embarques de sus envíos. Específicamente las mercancías peligrosas, área en la que somos especialistas en incompatibilidades y optimizamos las segregaciones requeridas por las normativas de seguridad. Le asesoramos sobre las disponibilidades de embarque que ofrecen las navieras para cada tipo de mercancía.

Nos ocupamos de gestionar en tiempo real toda la documentación del transporte. Puede disponer de los albaranes, DUAs, justificantes de entrega, en el mismo momento en que se generan. Especialmente tratamos los envíos con controles propios como referencias internas del cliente. Nuestras delegaciones de las islas disponen de toda esta información para coordinar los posibles transbordos y gestionar las entregas desde que su mercancía se recibe en nuestra delegación de Barcelona. Esto reduce los tiempos de tránsito.

**Almacén.** Con cobertura WiFi, proceso de etiquetado (incluyendo pesaje y cubicaje) de todos los bultos en cuanto se receptionan, y lectura de las etiquetas cada vez que la mercancía cambia de estado o situación.

**Transporte.** Disponemos de una amplia flota de camiones, tractoras, plataformas y contenedores. Todos los embarques de mercancía agrupada (grupaje) se realizan en contenedores cerrados de acero de 45' de nuestra propiedad, para garantizar la seguridad y estanqueidad de la mercancía.

Desde nuestra delegación de Barcelona, realizamos servicios de recogida de mercancía en todos los puntos de Cataluña, Aragón, Navarra y La Rioja, así como desde cualquier lugar de Europa. Tanto en régimen de cargas completas como de mercancía de grupaje.

## SISTEMA INFORMÁTICO

A través de nuestra página [www.grupamar.es](http://www.grupamar.es), ponemos a disposición de nuestros clientes toda la información relativa a sus expediciones, incluyendo los estados de su mercancía. Asimismo, mediante e-mail les notificamos expresamente cualquier incidencia que las compañías navieras nos comuniquen acerca de variaciones en sus servicios. Todas las comunicaciones son configurables por el usuario en su perfil de la web para adaptarlas a sus necesidades.

